

Curso de Gestión de Calidad, Selección de Medicamentos y Mejora de Procesos en Farmacias de APS.

SKU	74009
Modalidad	100% Online Asincrónica
Duración	85 horas
Dirigido a	profesionales y técnicos de farmacia, encargados de abastecimiento y equipos responsables de la gestión de medicamentos en atención primaria.

Este curso entrega una formación aplicada en **Curso de Gestión de Calidad, Selección de Medicamentos y Mejora de Procesos en Farmacias de APS.**, orientada al trabajo en Atención Primaria de Salud. El programa desarrolla herramientas para fortalecer la seguridad farmacoterapéutica, la educación al paciente, la gestión de medicamentos y la mejora continua de los procesos.

Unidad 1: Fundamentos de gestión farmacéutica

- Comprensión de los procesos de selección, abastecimiento, almacenamiento y distribución de medicamentos en APS.
- Identificación de puntos críticos que pueden afectar disponibilidad, calidad y continuidad del servicio.
- Reconocimiento de roles y responsabilidades dentro del circuito de gestión farmacéutica.

Unidad 2: Abastecimiento y control

- Planificación de requerimientos según consumo, demanda y niveles de stock definidos.
- Aplicación de controles para prevenir quiebres, sobrestock y vencimientos.
- Uso de registros para mantener trazabilidad de entradas, salidas y saldos.

Unidad 3: Almacenamiento y conservación

- Organización de áreas y condiciones de almacenamiento según características de los medicamentos.
- Control de temperatura, conservación y manejo de productos sujetos a cadena de frío.
- Registro y respuesta ante desviaciones que puedan comprometer la calidad.

Unidad 4: Calidad y mejora continua

- Aplicación de procedimientos, indicadores y listas de verificación para evaluar desempeño.
- Análisis de fallas y causas para definir acciones correctivas.
- Implementación de mejoras orientadas a eficiencia, seguridad y continuidad operacional.

Metodología

Estudio autónomo, lecturas guiadas, análisis de casos, ejercicios de aplicación, actividades prácticas, cuestionarios por unidad y evaluación final.

Recursos Didácticos

Manual de estudio, guías de trabajo, glosario técnico, fichas de apoyo, material descargable y casos prácticos.

Evaluación

Cuestionarios, actividades de aplicación, casos prácticos y evaluación final integradora.

Competencias de Egreso

- Comprender los fundamentos y procedimientos asociados a Curso de Gestión de Calidad, Selección de Medicamentos y Mejora de Procesos en Farmacias de APS..
- Aplicar criterios de seguridad, seguimiento y gestión farmacoterapéutica en APS.
- Identificar riesgos, desviaciones y oportunidades de mejora.

- Contribuir a una atención farmacéutica segura, trazable y centrada en el paciente.