



# CURSO ONLINE DE MANEJO DE CONFLICTOS Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS



## **DESCRIPCIÓN DEL CURSO**

Aprende a identificar, abordar y resolver conflictos de manera efectiva en distintos contextos. Este curso te entregará herramientas prácticas para mejorar la comunicación, gestionar emociones y tomar decisiones acertadas ante situaciones desafiantes, fortaleciendo tus habilidades personales y profesionales.



## **OBJETIVO DEL CURSO**

Desarrollar en los participantes las competencias necesarias para identificar, comprender y gestionar eficazmente los conflictos interpersonales y organizacionales, aplicando estrategias de comunicación, negociación y resolución de problemas que promuevan soluciones colaborativas y un entorno constructivo.

# MÓDULOS



## 01 Módulo: Introducción al Conflicto

- Definición y tipos de conflicto
- Causas frecuentes de conflictos en distintos contextos
- Etapas del conflicto
- Mitos y realidades sobre el conflicto

## 02 Módulo: Comunicación y Emociones en el Conflicto

- Rol de la comunicación verbal y no verbal
- Escucha activa y empatía
- Manejo de emociones en situaciones difíciles
- Técnicas para desescalar tensiones

## 03 Módulo: Estrategias de Manejo de Conflictos

- Estilos de manejo de conflictos (competencia, evitación, colaboración, etc.)
- Técnicas para abordar conflictos en equipos de trabajo
- Negociación y diálogo constructivo
- Dinámicas de poder y liderazgo en el conflicto

## 04 Módulo: Resolución de Problemas

- Pensamiento crítico y toma de decisiones
- Técnicas para identificar causas raíz (5 porqués, diagrama de Ishikawa)
- Creatividad e innovación en la solución de problemas
- Priorización de soluciones y seguimiento



## **05** Módulo: **Mediación y Resolución Colaborativa**

- Fundamentos de la mediación
- Rol del mediador y el tercero neutral
- Etapas del proceso de mediación
- Acuerdos sostenibles y cultura de paz

## **06** Módulo: **Aplicaciones Prácticas y Casos Reales**

- Análisis de casos reales de conflicto (laboral, comunitario, educativo)
- Simulaciones y role-playing
- Diseño de planes de acción para la resolución de conflictos

# ACERCA DEL CURSO

## 01 Requisitos del Curso

No se requieren conocimientos previos específicos.  
Conexión a internet y un dispositivo electrónico para acceder a los materiales del curso.  
Interés en temas de inclusión social y laboral.

## 02 Metodología de Estudio

El curso se desarrolla en modalidad online a través de una plataforma virtual. Los participantes accederán a materiales didácticos como videos, lecturas, foros de discusión y evaluaciones en línea.

## 03 Duración

El curso tiene una duración de 60 hrs de estudio online

## 04 Certificación

Al finalizar el curso, los participantes recibirán un certificado emitido por la institución organizadora.



**DURACIÓN**  
60hrs



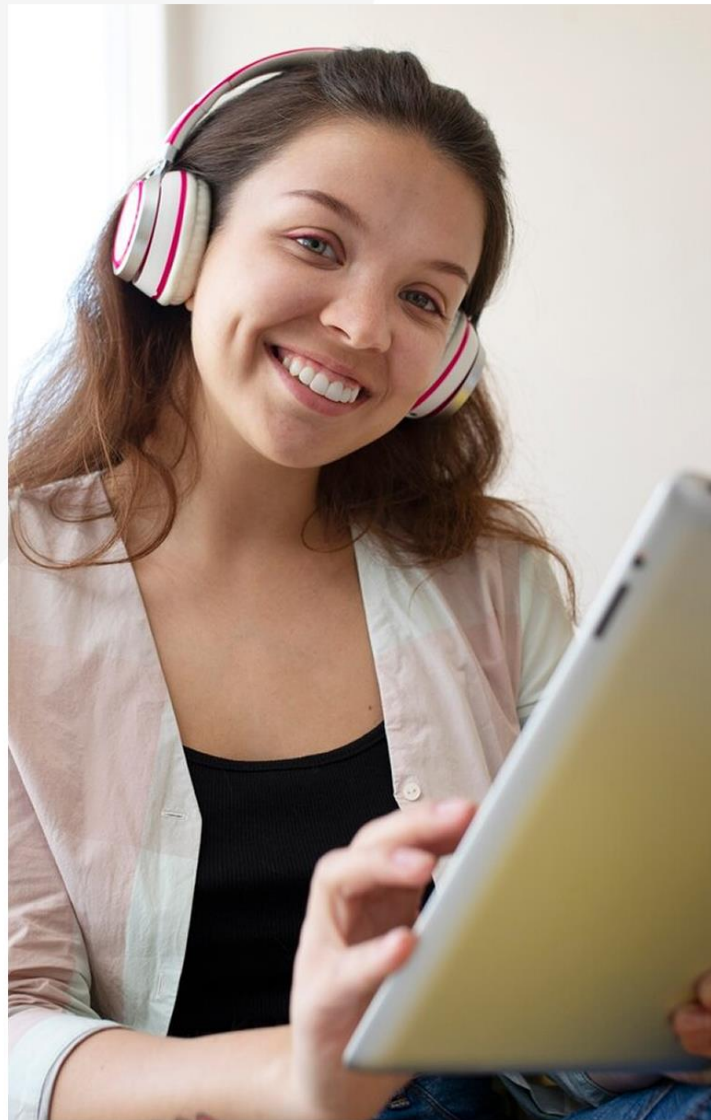
**TUTOR**  
On Line



**MODALIDAD**  
On Line



**DIPLOMA**  
Digital



**INSCRIBETE**

# PASOS PARA LA INSCRIPCIÓN

---

- 01** Completa el formulario en la página de registro
- 02** Realiza ingreso a través de nuestra plataforma de pago seguro
- 03** Recibirás un email de bienvenida y de acreditación de tu pago además de su acceso a la plataforma de estudio con su usuario y contraseña
- 04** Accede a tu curso en horario de tu elección 24/7
- 05** Para dudas sobre los pasos de tu inscripción puedes contactarnos al **Teléfono +56 2 3210 0048** o bien a nuestro e-mail [info@otec.cl](mailto:info@otec.cl)

# VALOR CURSO

CURSO ONLINE DE  
MANEJO DE CONFLICTOS Y RESOLUCIÓN  
DE PROBLEMAS

VALOR

**\$287.000**



transferencia  
electrónica

## PAGO CON TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA

Para pago con transferencia electrónica los datos bancarios son

**Banco Santander**

Cuenta Corriente

**Titular:** Capacitación Chile Spa

**Cta:** 87028461

**Rut:** 76.901.676-7

**Monto:** \$287.000

**E-mail:** [info@otec.cl](mailto:info@otec.cl)

Importante informar el pago al mail [info@otec.cl](mailto:info@otec.cl) con nombre, rut y e-mail del alumno. También indicar rut para boleta o facturación según sea el caso  
Para cualquier dudas nuestros teléfonos son :

+56232100084, +56232100048 y +56232100049

**INSCRIBETE**



Llámanos al +56 2 3210 0084  
Escribenos: [info@otec.cl](mailto:info@otec.cl)